



w&w wüstenrot

Wüstenrot Bausparkasse AG

#wohnenheisst

Registrierung im Kundenportal

wüstenrot

So funktioniert Ihre Registrierung – ganz einfach!

Wir begleiten Sie Schritt-für-Schritt durch Ihre Registrierung im Kundenportal.

1. Registrierungsseite aufrufen

- Öffnen Sie die Webseite www.wuestenrot.de
- Klicken Sie oben rechts auf **Kundenportal**



So funktioniert Ihre Registrierung – ganz einfach!

2. Registrierung starten

- Klicken Sie auf „Jetzt registrieren“


ww wüstenrot wohnen heißt

Bausparen Baufinanzierung Geldanlage Immobilien Rechner

Service Suche **Kundenportal**

Startseite > Service + K

Ein Blick, alles da. Willkommen im Kundenportal.



300.000 Kunden nutzen unser Kundenportal

- ✓ Meine Verträge verwalten
- ✓ Jahreskontoauszug herunterladen
- ✓ Grundschild- & Pfandfreigaben anfordern
- ✓ Persönliche Daten ändern
- ✓ weitere Vorteile entdecken



Login zum Kundenportal

[Zur Anmeldung >](#)

Noch kein Nutzer des Kundenportals?

[Jetzt registrieren >](#)

Nutzen Sie auch diese Online Services von Wüstenrot:

-  Mein Tagesgeld / Festgeld
-  Meine Depots, Girokonten & Karten bei OLB

So funktioniert Ihre Registrierung – ganz einfach!

- Geben Sie im nächsten Fenster Ihre E-Mail-Adresse ein & akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen
- Klicken Sie auf „Weiter“

wüstenrot

Schritt 1/5

Wie lautet Ihre E-Mail Adresse?
Hier können Sie Ihr Benutzerkonto für Ihr Kundenportal und persönliches Postfach einrichten.


E-Mail-Adresse

Die [Nutzungsbedingungen für das Kundenportal](#) und die [Nutzungsbedingungen für mein digitales Postfach](#) habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiere sie.

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter [Datenschutz](#).

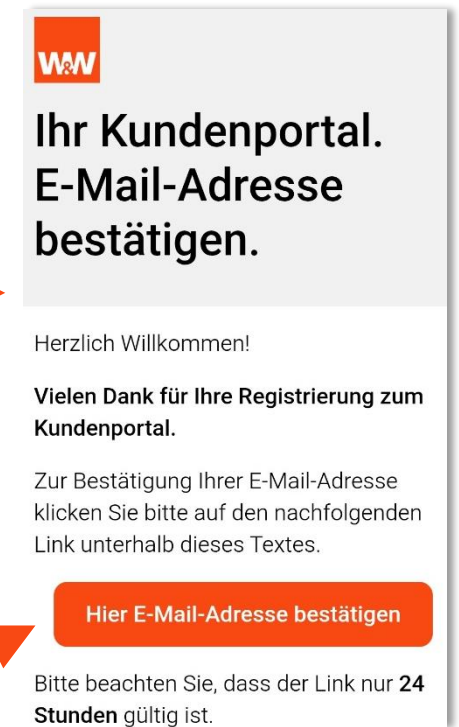
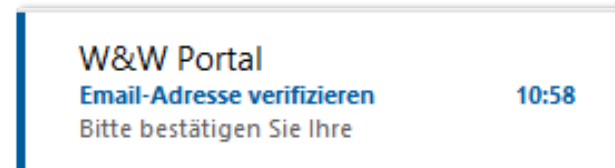
Weiter

So funktioniert Ihre Registrierung – ganz einfach!

- Sie erhalten an Ihre eingegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigungsmail
- Öffnen Sie die Nachricht & klicken Sie auf den Bestätigungsbutton 

 **Wichtig:** Der Link ist 24 Stunden gültig

 **Hinweis:** Prüfen Sie ggf. Ihren Spam-Ordner



So funktioniert Ihre Registrierung – ganz einfach!

4. Passwort festlegen

- Wählen Sie ein sicheres Passwort
- Wiederholen Sie die Eingabe zur Bestätigung

 Ihr Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✓ mindestens 12 Zeichen
- ✓ Groß- & Kleinbuchstaben
- ✓ Zahlen & Sonderzeichen



ww wüstenrot

Schritt 2/5

Welches Passwort möchten Sie vergeben?

Das Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

12-60 Zeichen Kleinbuchstaben Großbuchstaben Zahlen Sonderzeichen

Neues Passwort

Beispielpasswort1.2.

Passwort wiederholen

.....

Weiter

So funktioniert Ihre Registrierung – ganz einfach!

5. Kundendaten bestätigen

- Wählen Sie „Ja, ich bin bereits Kunde“ aus
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein

☞ Unter „Hinweis zum Format“ können Sie die richtige Schreibweise Ihrer Vertragsnummer prüfen

wüstenrot württembergische

Schritt 3/5

Sind Sie bereits bei uns Kunde?

Als Kunde können Sie online auf Ihre Verträge und Dokumente zugreifen, sowie Änderungen bequem und schnell von überall tätigen.

Ja, ich bin bereits Kunde **Nein, ich bin noch kein Kunde**



wüstenrot württembergische

Schritt 4/5

Wie lauten Ihre persönlichen Daten?

Damit wir Ihre Verträge anzeigen können, benötigen wir Ihre Angaben.

Vorname Nachname

Geburtsdatum Vertragsnummer

Die Vertragsnummer Ihres **Bausparvertrages** finden Sie auf dem **Jahreskontoauszug**.
Die Vertragsnummer Ihrer **Versicherungen** finden Sie z.B. auf Ihren **Beitragsrechnungen** oder dem **Versicherungsschein**.
Die Vertragsnummer Ihres **Tagesgeldkontos** finden sie auf Ihrem **Kontoauszug**.
Hinweis zum Format Ihrer Vertragsnummer

Art Ihres Vertrags	Format
Bausparvertrag	xx xxx xxxx (11 stellig) xxxxxxxxx (9 stellig)
Versicherungen	xx-xxxxxxx-xx (13 stellig)
Tagesgeld-/Festgeldkonto	xxxxxxxxxx (10 stellig)

Zurück **Weiter**

Impressum Datenschutz Hilfeseite

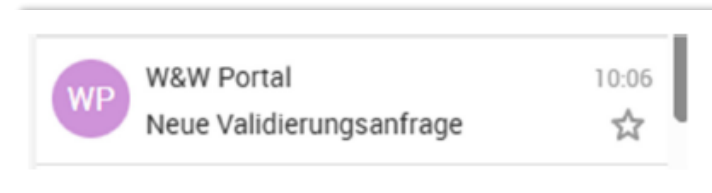
[Hinweis schließen](#)



So funktioniert Ihre Registrierung – ganz einfach!

6. Konto verknüpfen


- Ihr Konto wird nun mit Ihren Verträgen verknüpft
- Sie erhalten dazu eine E-Mail zur Kenntnis
- Klicken Sie auf „Weiter“

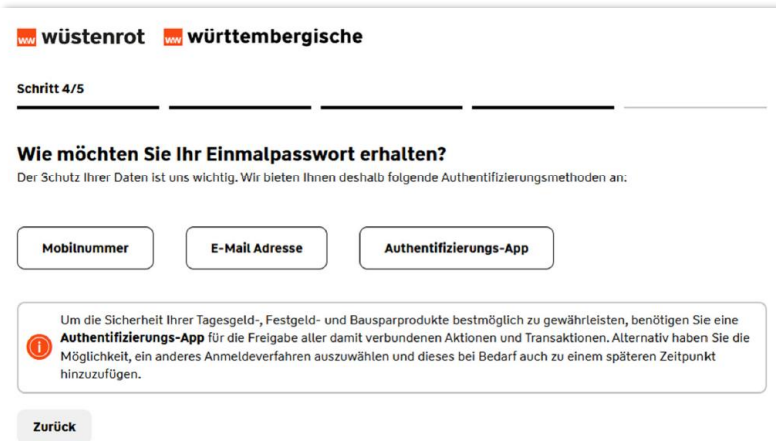


So funktioniert Ihre Registrierung – ganz einfach!

7. Sicherheitsverfahren auswählen

- Wählen Sie ein weiteres Authentifikationsverfahren aus:
 - ✓ per SMS (TAN)
 - ✓ per E-Mail
 - ✓ per Authenticator-App (z.B. von Microsoft, Google, etc.)
- **Ausnahme:** Wenn Sie bei Registrierung nur ein Tagesgeldkonto besitzen, bieten wir lediglich die Authenticator-App an

 Unser Tipp: Die Authenticator-App bietet die höchste Sicherheit




ww wüstenrot ww württembergische

Schritt 4/5

Wie möchten Sie Ihr Einmalpasswort erhalten?
Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Wir bieten Ihnen deshalb folgende Authentifizierungsmethoden an:

Mobilnummer E-Mail Adresse Authenticierungs-App

 Um die Sicherheit Ihrer Tagesgeld-, Festgeld- und Bausparprodukte bestmöglich zu gewährleisten, benötigen Sie eine **Authentifizierungs-App** für die Freigabe aller damit verbundenen Aktionen und Transaktionen. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, ein anderes Anmeldeverfahren auszuwählen und dieses bei Bedarf auch zu einem späteren Zeitpunkt hinzuzufügen.

Zurück

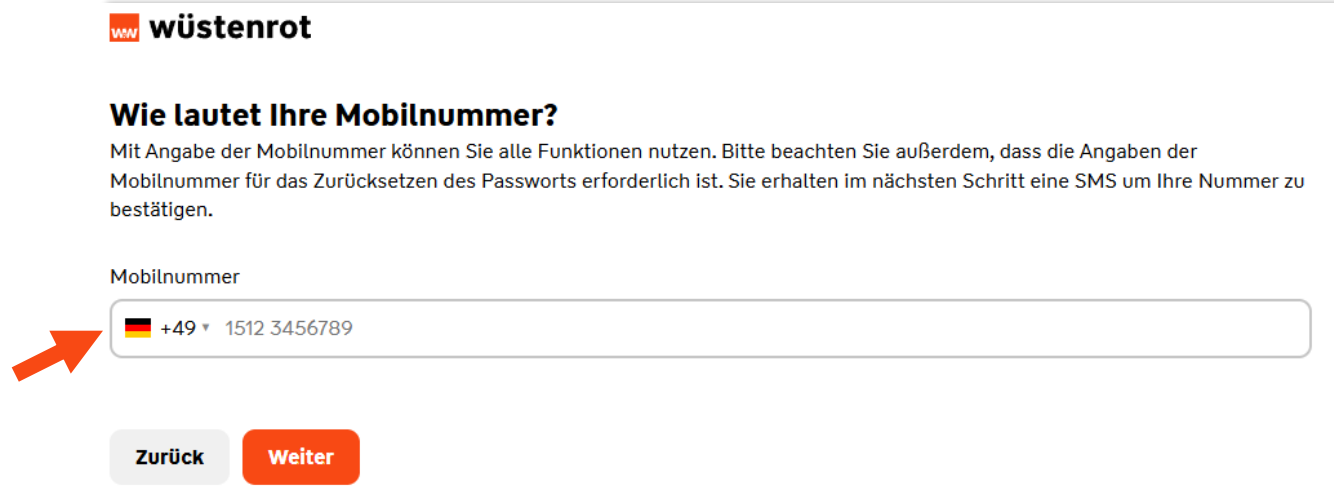
So funktioniert Ihre Registrierung – ganz einfach!

7a. Bei Auswahl SMS

- Geben Sie Ihre Mobilfunknummer ein
- Klicken Sie auf „Weiter“
- Geben Sie das Passwort im Kundenportal ein
- Sie erhalten bei Erfolg eine Bestätigung per E-Mail

 **Wichtig:** Das Passwort ist nur einmal gültig

 **Hinweis:** Prüfen Sie ggf. Ihren Spam-Ordner



The screenshot shows the 'wüstenrot' logo at the top left. Below it is the heading 'Wie lautet Ihre Mobilnummer?' followed by a sub-heading 'Wie lautet Ihre Mobilnummer?'. A paragraph of text explains that providing the mobile number allows for all functions and that a confirmation SMS will be sent. Below the text is a text input field labeled 'Mobilnummer' containing the number '+49 1512 3456789'. A red arrow points to the country code dropdown menu. At the bottom of the form are two buttons: 'Zurück' (grey) and 'Weiter' (orange).



The screenshot shows the 'wüstenrot' and 'württembergische' logos at the top. The main heading is 'Vielen Dank! Ihr Nutzerkonto wurde erfolgreich angelegt.' followed by a paragraph of text: 'In Kürze erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Mit der Registrierung verzichten Sie zum Schutz der Umwelt auf den Papierversand.' Below the text is an icon of an envelope with three horizontal lines to its left. At the bottom is a button labeled 'Jetzt Anmelden' with a red arrow pointing to it from the right.

So funktioniert Ihre Registrierung – ganz einfach!

7b. Bei Auswahl E-Mail

- Geben Sie Ihre E-Mail an
- Sie erhalten an diese E-Mail ein Authentifizierungspasswort
- Geben Sie das Passwort im Kundenportal ein „E-Mail-TAN“
- Sie erhalten bei Erfolg eine Bestätigung per E-Mail

The image shows two screenshots from the Wüstenrot website. The top screenshot is a registration step titled "Bitte geben Sie Ihre TAN ein." (Please enter your TAN). It instructs the user to enter a TAN received via email at jennie.mueller@wuestenrot.de. There is a text input field for the "E-Mail-TAN*" and "Zurück" / "Weiter" buttons. Below the input field, it says "Bitte geben Sie den OTP ein, den Sie per Email erhalten haben." (Please enter the OTP you received via email). A link "Neue TAN anfordern" (Request new TAN) is also visible.

The bottom screenshot is an email confirmation titled "Vielen Dank! Ihr Benutzerkonto wurde erfolgreich angelegt." (Thank you! Your user account has been successfully created). It states "In Kürze erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail." (You will receive a confirmation via email shortly). It features a stylized envelope icon and a "Jetzt anmelden" (Log in now) button.

The middle screenshot is an email titled "Ihr Kundenportal. Authentifizierungspasswort." (Your customer portal. Authentication password). It addresses the customer and provides the authentication password "388888". It includes a security warning: "Sicherheitshinweis: Unsere Mitarbeiter werden Sie zu keiner Zeit auffordern, Ihre Zugangsdaten mitzuteilen - weder persönlich, telefonisch noch per Mail." (Security note: Our employees will never ask you to share your login data - neither personally, by phone, nor by email). It ends with "Freundliche Grüße Ihre W&W Informatik GmbH" (Kind regards, W&W Informatik GmbH).

So funktioniert Ihre Registrierung – ganz einfach!

7c. Bei Auswahl Authenticator-App

- Öffnen Sie den Apple App-Store oder den Google Play-Store
- Installieren Sie eine Authenticator-App Ihrer Wahl (z.B. Google Authenticator, Microsoft Authenticator oder 2FAS (2FA Authenticator))

👉 Eine detaillierte Anleitung zur Installation finden Sie [hier](#)

- QR-Code im Kundenportal mit der Authenticator-App scannen
- Auf „Weiter“ klicken und das Authentifizierungspasswort eingeben

ww wüstenrot ww württembergische


Authentifizierung per App

Bitte scannen Sie den angezeigten QR Code mit Ihrer Authenticator App. Alternativ können Sie auch direkt den Secret Key eingeben.

Option 1

QR-Code


Bitte scannen Sie den angezeigten QR-Code mit Ihrer Authenticator-App.



Option 2

Geheimschlüssel eingeben

Alternativ können Sie auch direkt den Geheimschlüssel eingeben.

QVQWCLTDTFPPCOVBFT4DCNADX05GAJE 

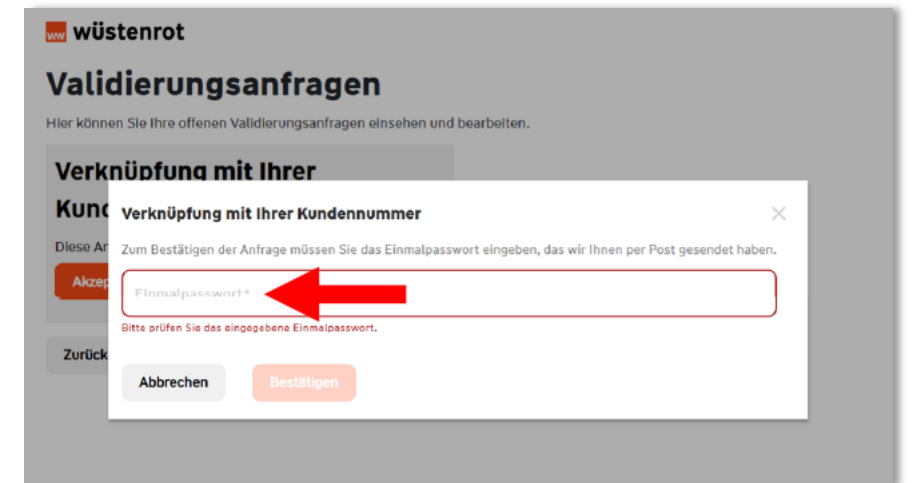
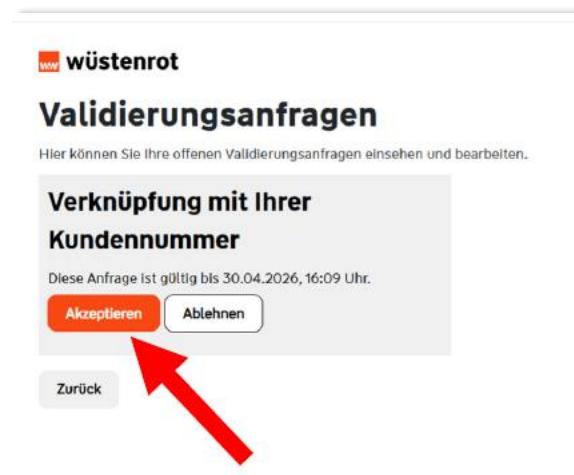
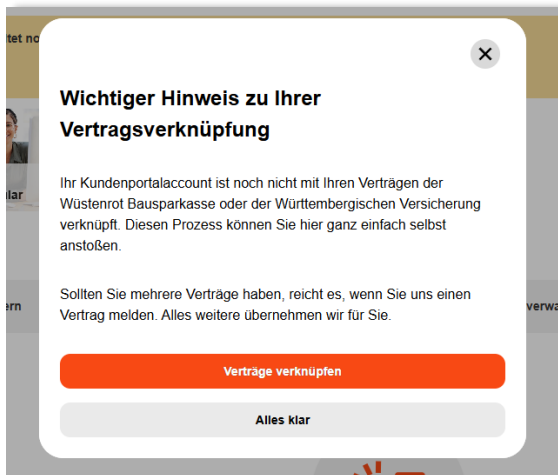
Zurück **Weiter**

Beispiel - nicht verwenden

So funktioniert die Verknüpfung Ihrer Verträge!

8. Verträge im Kundenportal verknüpfen

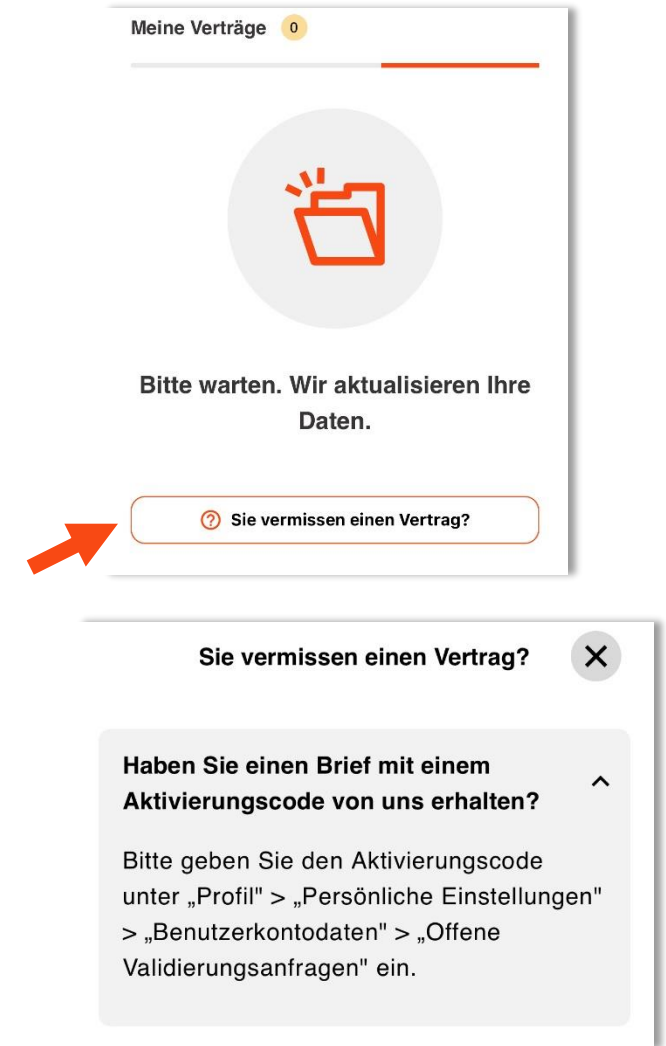
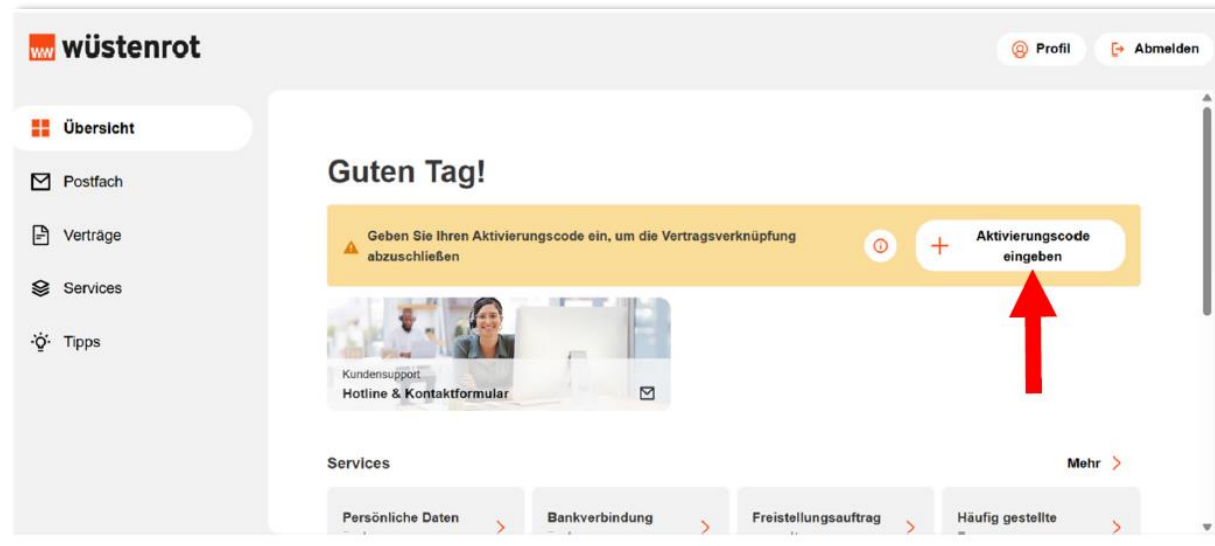
- Melden Sie sich im Kundenportal an
- Über ein Pop-Up Fenster bekommen Sie den Hinweis auf die Eingabe des Aktivierungscode
- ☞ Der Aktivierungscode wird Ihnen per Post zugeschickt
- Klicken Sie auf „Aktivierungscode eingeben“ & „Akzeptieren“ & geben Sie den Aktivierungscode ein



So funktioniert die Verknüpfung Ihrer Verträge!

Es wird kein Pop-Up Fenster angezeigt?

- Sie finden die Möglichkeit alternativ auch auf der Startseite im Kundenportal
- Variant 1: Direkt über „Aktivierungscode eingeben“
- Variante 2: Über „Sie vermissen einen Vertrag?“



So funktioniert die Verknüpfung Ihrer Verträge!

8. Verträge im Kundenportal verknüpfen

- Nach der Angabe des Aktivierungs-codes kommt nach ein paar Tagen eine Mail vom Serviceteam zur Bestätigung der Mailadresse über ein Formular

- 👉 Wichtig: Im Freitext vermerken „Vertragsverknüpfung im Kundenportal zur E-Mail: _____@_____.“
- 👉 Wichtig: Es muss handschriftlich unterschrieben werden – digitale Unterschriften werden nicht anerkannt



Sie haben noch offene Fragen?

Melden Sie sich bei Ihrem Berater oder im
kundenservice@wuestenrot.de