

Datenschutzhinweise der Wüstenrot Bausparkasse AG („Wüstenrot“) für WhatsApp Nachrichten

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gelten die „[Datenschutzhinweise Wüstenrot](#)“ der Wüstenrot Bausparkasse AG.

Bei der Nutzung von Nachrichten über WhatsApp gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Hier noch ein Hinweis zur Vermeidung von Phishing: Wenn Sie von uns, der Wüstenrot Bausparkasse, Nachrichten über WhatsApp erhalten, achten Sie auf das "grüne Signal". Dadurch wissen Sie, dass es sich wirklich um Wüstenrot handelt.

Wer bekommt Daten zu Ihrer Person?

Zur Durchführung der WhatsApp-Kommunikation mit Ihnen haben wir, die Wüstenrot Bausparkasse AG einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit der MessengerPeople GmbH, Seidlstrasse 8, 80335 München, vereinbart. Im Rahmen der Auftragsverarbeitung übermittelt MessengerPeople Ihre Daten an den Messaging-Anbieter WhatsApp Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, Ireland um Ihnen Nachrichten über WhatsApp zukommen zu lassen.

Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Wir erfassen Ihren Nachrichtenverlauf über unsere Produkte, Dienstleistungen und Aktionen von uns über WhatsApp, damit Sie die Informationen nachlesen können. Wir speichern dazu:

- Kommunikationsmetadaten (wie Message ID; WhatsApp ID; WhatsApp Rufnummer, Zeitstempel der Nachrichten...)
- Ihre Antwort auf den Datenschutzhinweis

Neben Ihrer Einwilligung von uns Nachrichten über WhatsApp zu erhalten, gelten weiterhin die Datenschutzbestimmungen von WhatsApp selbst.

Nicht erhobene Informationen

Wir bekommen und erheben **keine** Informationen über:

- Die Rufnummern, die Sie anrufen oder von denen Sie angerufen werden.
- Die Sender oder Empfänger Ihrer SMS-Nachrichten, WhatsApp-Nachrichten, E-Mails oder Internet-Chats.
- Ihre Gesprächs- oder Nachrichteninhalte außerhalb der WhatsApp Nachrichten der Wüstenrot oder Ihren Browser-Verlauf.
- Die Inhalte, die Ihre Apps senden, empfangen oder anderweitig konsumieren.

Wie bzw. für welchen Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden meine Daten verwendet?

Aus Abrechnungsgründen (Rechnungsstellung durch WhatsApp an MessengerPeople) und zur Fehlerbehebung bei technischen Komplikationen werden Kommunikationsmetadaten (wie Zeitstempel, Message ID etc.) verarbeitet. Ansonsten erfassen wir Ihren Nachrichtenverlauf in Datenbanken von uns an Sie über WhatsApp.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) Datenschutz Grundverordnung (DSGVO)

Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Die Übertragung der Daten zwischen dem Server bei MessengerPeople und den Geräten der Nutzer ist Ende-zu-Ende-verschlüsselt. Die Übertragung der Daten von dem Server bei MessengerPeople zu den Agenten ist HTTPS/TLS verschlüsselt. Die Daten werden auf einem durch MessengerPeople gehosteten Cloud Server gespeichert. Der Serverstandort liegt in Deutschland. Auch das Rückfalldatencenter im Falle eines Serverausfalls liegt in Deutschland.

WhatsApp-Seitig: Übermittlung und Verarbeitung der von WhatsApp gemäß der Business Bedingungen erfassten, gespeicherten und verwendeten Informationen in den/die USA und andere/n Länder/n weltweit, in denen WhatsApp Einrichtungen, Dienstleister oder Partner hat oder einsetzt, und zwar unabhängig davon, wo die Business Services genutzt werden.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Daten auf dem Server werden nach 182 Tagen gelöscht, wenn keine weitere Interaktion mit dem System erfolgt.

Sollten Sie uns auffordern, Ihre Daten zu löschen, bzw. Ihr Widerrufsrecht in Anspruch nehmen, wird Ihr Einverständnis für zukünftige Nachrichten via WhatsApp zurückgesetzt. Ihre Antwort auf den Datenschutzhinweis, Ihren Widerruf sowie Ihren Kontakt werden wir in unserer Datenbank zur Nachvollziehbarkeit speichern bzw. archivieren.

Da wir ggf. den Kontakt zu Ihnen via WhatsApp in unseren Systemen löschen, erhalten Sie keine Bestätigung zur erfolgreichen Löschung von uns. WhatsApp-Seitig gilt: Solange Sie den Chat mit uns nicht löschen, sind die Daten für Sie verfügbar und gespeichert.